

# Åpner et DIGITALT VINDU

**S**marttelefoner og nettbrett egner seg ikke for alle. Skjermene blir for små og vanskelige å bruke. KOMP-skjermen har høy kontrast og stor tekst. Lyden er klar og tydelig, og betjenes med én stor knapp.

I Norge har 26.000 eldre over 75 år kun kontakt med familie og slekt én gang per måned eller sjeldnere. Mer og mer skjer gjennom digitale kanaler. KOMP er utviklet for å inkludere hele familien i den daglige kontakten. Man kan dele meldinger, bilder og enkelt starte videosamtaler. Gjennom en app kan et ubegrenset antall inviterte familiemedlemmer og venner sende innhold.

Karen Dolva, daglig leder i No Isolation, forteller hvordan KOMP ble til.

– For litt over ett år siden tok Kreftforeningen kontakt med oss fordi de ønsket at vi skulle samarbeide om å utvikle et produkt for eldre som ikke mestrer smarttelefoner og nettbrett. Men selve ideen kom vi først frem til etter fem måneder med forskning på eldres utfordringer med teknologi og testing av mulige løsninger.

## Oppdatere etter ønske

Du trenger ingen tekniske forkunnskaper for å bruke KOMP.

– Det fine med KOMP er at det er umulig å gjøre feil, basisløsningen vil alltid fungere for alle. Det har gjort at folk som før var engstelige, eller negative i møte med digital teknologi, plutselig får positive opplevelser. Denne positive erfaringen vi vil bygge på og legge til funksjoner fremover. Vi må passe oss for å lansere en

Et norsk foretak har skapt KOMP, et digitalt kommunikasjonsverktøy som ikke krever noen tekniske ferdigheter.

TEKST: JENNY MICKO FOTO: NO ISOLATION

endring vi selv synes er smart, men som kanskje oppleves som vanskelig for brukerne. De som bruker KOMP gir oss tilbakemeldinger på hva de ønsker seg, og vi oppgraderer på bakgrunn av deres ønsker. Det betyr at de som kjøper KOMP i dag så får du med seg alle de nye oppdateringene når de kommer. Samtidig vet vi at mange bare ønsker seg noen få funksjoner,

og derfor kommer det alltid til å være mulig å bruke KOMP på enklest mulig måte, slik KOMP er i dag, med bilder, meldinger og videosamtale.

## Ingen ny læring

Hvordan skiller seg KOMP fra eksisterende verktøy?

– Langt fra alle seniorer bruker og mestrer eksisterende kommunikasjonsverktøy. En stor gruppe går rett og slett glipp av fordelene ved hyppig bilde- og videokommunikasjon. KOMP er for dem som ikke har mulighet til å bruke smarttelefoner og nettbrett, kanskje fordi de synes det er vanskelig eller fordi de ser dårlig. KOMP er også for dem som ikke ønsker å lære seg ny teknologi.

Den første versjonen av KOMP ble lansert i Norge i desember i fjor.

– Responsen har vært overveldende, og nå forbereder vi en Europalansering til sommeren. Da vi delte ut den første versjonen av KOMP til fem testbrukere over 80 år var det ingen som i utgangspunktet ville ha den. Men da vi kom for å hente den igjen to måneder senere var det ingen som ville gi den tilbake. KOMP hadde blitt et digitalt vindu inn til barn- og barnebarns hverdag.



**HOLD KONTAKTEN.** Med KOMP blir det enklere å holde kontakten med familie og venner.

## Kun én knapp

– Hvordan har dere arbeidet med brukervennligheten?

– Jeg tror det viktigste er at vi som utviklere setter vårt eget ego til side og forstår at det er langt viktigere å lage noe brukervennlig enn noe som er kult, nytt og raskt. Brukeren er i sentrum av alt vi gjør, og KOMP er utviklet i samarbeid med eldre over 75 år. Vi har brukertestet, brukertestet og brukertestet. Vi har lyttet, lært og utviklet KOMP på bakgrunn av tilbakemeldingene vi har fått. Og det er grunnen til at vi endte opp med kun én knapp. For da er det helt umulig å gjøre feil. KOMP litt i innkjøp, men ingenting å bruke, og da har du også app og brukerstøtte inkludert. KOMP er egentlig et helt

## → KOMP – et kommunikasjonsverktøy

- Ble lansert i desember 2017 av foretaket No Isolation
- Gjennom en app kan et ubegrenset antall inviterte deltakere sende innhold til KOMP
- KOMP gjør det enkelt å motta meldinger, bilder og starte videosamtaler

system som hele storfamilien får glede av, avslutter Dolva.

## Med på alt

Joachim Levin kjøpte en KOMP til bestemoren sin rett før jul.

– Det er en helt ny opplevelse for min bestemor og alle oss som er koplet på gjennom KOMP. Vi er totalt 17 brukere, mest familie, men også venner i Australia og naboer der hun bor, tidligere hjelpepleiere og alle barnebarna, til og med oldebarna. Bestemor er 103 år gammel og frisk i hodet. Når hun nå får bilder og meldinger fra skitur, byturer, fester, jobbarrangementer og reiser, er det som om hun er med på alt. Hun har ingen utfordringer med å bruke KOMP, og når hun har hjemmesentralen på besøk blir de alltid lenger enn de tilmålte 15 minuttene. De blir sittende å prate, og hun forteller historier om familien. Det har virkelig blitt en så stor forskjell for henne med KOMP i huset. Fra stor skepsis til at hun klager etter to minutter om hun ikke er online og kan motta bilder. At hun, de siste årene i livet, kan ha så tett kontakt i hverdagen med oss alle er helt ubetalelig, forteller Levin.